



临沂市精神卫生中心

临沂市第四人民医院

# 无烟医院工作记录本

年份：\_\_\_\_\_

## 使用说明

1、本手册作为医疗区控烟的记录，是控烟知识培训、考核工作的考核依据，必须按时如实填写。

2、记录本由各医疗区健康教育负责人认真、实事求是的填写，人员变更时及时移交。

3、记录本按年度编制，每年一册，已填写的记录本由医疗区妥善保存备查。

4、职工控烟知识培训每年至少一次；控烟监督员、巡查员的培训至少每季度一次，各种培训、考核及时记录。

5、本记录本由护理办主管，医院健康教育办公室定期或不定期的进行督导、检查。

## 目 录

1、控烟制度 .....	1
2、控烟考评奖惩制度 .....	2
3、控烟劝阻工作制度 .....	3
4、医院控烟工作领导小组职责 .....	4
5、医疗区控烟工作领导小组 .....	5
6、医疗区控烟工作领导小组职责 .....	6
7、控烟监督员职责 .....	7
8、控烟巡查员职责 .....	7
9、年度医院控烟工作计划 .....	
10、年度医疗区控烟工作计划 .....	9
11、卫生部无烟医院创建工作评估评分表 .....	10
12、控烟考评标准 .....	11
13、控烟监督员、巡查员培训 .....	12
14、职工控烟知识培训 .....	17
15、控烟知识考核登记 .....	1
16、控烟监督、巡查值班表 .....	26
17、控烟巡查(劝阻)工作记录 .....	43
18、控烟考评奖惩记录 .....	45
19、医疗区控烟工作总结 .....	47
20、劝阻吸烟用语示例 .....	48

# 控 烟 制 度

生效日期：2011 年 5 月

为贯彻卫生部《关于 2011 年起全国医疗卫生系统全面禁烟的决定》和《卫生部无烟机关管理规定》，根据《无烟医疗卫生机构标准(试行)》和《临沂市创建无烟医疗卫生机构工作实施方案》等文件要求，全面落实医院控烟工作，明确管理工作责任，确保创建无烟医院活动取得实效，经研究，特制订临沂市人民医院控烟制度。其主要内容如下：

一、医院实行全面禁烟。健康教育学院负责控烟工作的全面管理和督导，各科室设专(兼)职人员具体负责控烟工作。按照《临沂市精神卫生中心控烟考评奖惩制度及考评标准》进行考评。

二、控烟全员参与，人人有责，医院职工要自觉自控并劝阻他人吸烟。

三、医院内工作场所和公共场所都要设置明显的禁烟标识，办公室、会议室、接待室等场所内均不得摆放烟灰缸等烟具。

四、医院设立控烟宣传栏，开展多种形式的戒烟宣传活动，如举办控烟专题讲座，印发控烟宣传资料，通过媒体大力宣传吸烟对健康的危害，等等。

五、医院职工、就诊者和陪伴病人的家属等，任何人均不得在院内任何场所吸烟。

六、医务人员不仅要以身作则，带头戒烟，还要掌握一些工作技能，主动帮助和指导吸烟者戒烟，增强他们的控烟意识。

七、医院职工不得接受任何来访者的敬烟，也不得向他人敬烟，同时要劝告敬烟者、就诊人员及家属勿在医院内吸烟。

八、医务人员在询问病史及进行入院宣教时，应主动询问病人吸烟情况，并对吸烟病人进行简短劝阻和戒烟忠告，说明本院为无烟医院，院内禁止吸烟。

九、医院开设专门的戒烟门诊，并设立戒烟咨询电话。

十、常年开展创建无烟科室、无烟医院活动，确保控烟工作成效。

十一、定期组织医务人员学习控烟知识，开展相关培训。

十二、院内所有便民利民店铺均不得销售香烟及相关制品。

# 控烟考评奖惩制度

生效日期：2011年5月

为了更好的开展控烟工作，保障公众健康，维护良好的医疗服务环境，全面推进无烟医院的创建工作，结合我院工作情况，特制订本制度，具体内容如下：

一、医院成立专门控烟管理机构，制定考评标准，对全院控烟工作进行全面考核评估。

二、控烟考评采取定期检查与随机抽查相结合、明查与暗访相结合的方式进行。

三、将控烟工作作为科室医疗卫生工作考核的一项重要内容，常抓不懈。

四、控烟考评纳入科室总体工作质量，考评结果与科室绩效工资挂钩。

五、医院对在控烟工作中作出突出成绩的科室和个人予以表彰奖励。

六、对存在问题的科室和个人，医院酌情对其进行处罚并责令限期整改。

七、医院年底进行控烟活动专项评比，评选控烟先进科室和个人。控烟工作不达标的科室不得参加医院综合先进科室评选。

# 控烟劝阻工作制度

生效日期：2011年5月

为加强对控烟工作的管理，把劝阻吸烟纳入常规控烟工作，使其制度化、规范化，提高控烟劝阻工作的成功率，切实提升控烟工作成效，推动无烟医院建设，制定本制度：

一、医院全体职工院内禁止吸烟，并负有劝阻他人吸烟的责任和义务。

二、严格按照无烟医院标准对吸烟者进行劝阻。

三、医院员工要不断学习、掌握控烟知识和劝阻技巧，态度和蔼、真诚，耐心地对吸烟者进行礼貌劝阻，晓之以理，动之以情，讲求实效。如对方一定要吸烟，可告知吸烟区位置。

四、控烟巡查员在监督、巡查中发现吸烟现象，要随时记录发生区域和涉及人员等信息，并对吸烟者进行及时劝阻。

五、科室及控烟巡查员要做好劝阻吸烟工作记录。

六、避免与吸烟者发生冲突。

# 控烟工作领导小组职责

一、根据. 卫生部、全国爱卫会《无烟医疗卫生机构标准(试行)》及市卫生局《关于开展无烟医疗卫生系统创建活动的通知》，制定医院控烟制度。

二、拟定和审批医院控烟活动。

三、确定医院各有关部门、人员在控烟工作中的责任。

四、监督医院控烟规章制度及方案的实施。

五、对医院无烟环境落实情况进行审查并提出意见。

六、对医院控烟方案实施情况进行考核和评价。

七、定期研究、协调和解决医院控烟管理方面的问题。

八、研究并确定医院年度控烟管理工作计划。

九、研究决定医院控烟工作的其它重要事宜。

## 控烟监督员职责

一、控烟监督员要认真履行工作职责，对科室以及全院职工、病人及家属(吸烟者)进行督教，发现有在工作场所及病区吸烟者，应及时劝阻。

二、严格按照无烟医院标准对吸烟者劝其在指定区域吸烟。工作区域、病房严禁吸烟，要和蔼有礼貌的对吸烟者进行耐心、细心的劝阻工作。

三、在监督过程中，发现问题及时上报科室控烟领导小组，并做好工作记录。

四、配合控烟工作，加强禁烟宣传，同时负责监督以及清理所管区域的烟头。

## 控烟巡查员职责

一、认真学习控烟、禁烟的相关知识，为创建无烟医院做好巡查工作，掌握吸烟对人体的危害知识，加强控烟宣传。

二、每日一次对所负责的区域进行巡查，及时清理丢弃的烟头。

三、在巡查中发现职工或患者及家属在病房或工作场所吸烟者应及时劝阻，有不听劝阻者要及时上报科室控烟领导小组。

四、对巡查工作做好记录。

# 年度医院控烟工作计划

为加强医院精神文明建设，为患者和医院职工创造健康良好的就诊和工作环境，全面做好医院控烟工作，医院控烟工作计划如下：

1、医院成立禁烟工作领导小组，明确职责及部门分工，全面推动无烟医院创建工作顺利开展。

2、提高医务人员戒烟意识，掌握戒烟方法和技巧，降低医务人员的吸烟率，保护医务人员的身体健康。

3、教育引导医务人员率先戒烟，创造医院无烟环境，并积极参与社会控烟工作。

4、大力开展宣传，覆盖所有职工、病人及病人家属。

5、建立科室控烟项目工作小组，由科主任、护士长、控烟骨干组

成，带头控烟并劝阻患者及其家属吸烟行为。

6、医院设立控烟宣传员、控烟监督员和巡查员，定期对门诊、病

区等各处进行巡查、考核，及时劝阻吸烟行为。

7、在院内工作场所有明显的禁止吸烟标识。

8、结合“世界无烟日”组织大型宣传教育活动；利用医院网站、

宣传栏、院报、展板、健康教育视频等载体进行控烟宣传教育。

无烟医疗卫生机构评估标准评分表

项目	评估标准	分值	得分
一、成立控烟领导组织，将无烟机构建设纳入本机构发展规划 10分	1. 本机构有控烟领导小组，并职责明确（2分）	2	
	2. 各部门有专人负责控烟工作，并职责明确（2分）	2	
	3. 将控烟工作纳入本机构的工作计划（包括资金保障）（3分）	3	
	4. 本机构领导班子成员不吸烟（3分，有1位成员吸烟扣1分，扣完为止）	3	
二、建立健全控烟考评奖惩制度 5分	1. 本机构有控烟考评奖惩制度（1分）	1	
	2. 有控烟考评奖惩标准（2分）	2	
	3. 有控烟考评奖惩记录（2分）	2	
三、所属区域有明显的禁烟标识，室内完全禁烟 35分	1. 本机构所属管辖区域至少在入口处、等候厅、会议室、厕所、电梯区域内有明显的禁烟标识（12分，缺1处扣2分，扣完为止）	12	
	2. 本机构室内场所完全禁止吸烟（13分，每发现1个烟头扣1分，发现吸烟者无人劝阻1次扣1分，扣完为止。如工作人员室内抽烟，发现1个扣2分）	13	
	3. 设置室外吸烟区（尽量远离密集人群和必经通道）（3分），有明显的引导标识（2分）	5	
	4. 机构员工不得穿工作服在吸烟区吸烟（5分，发现1个扣5分）	5	
四、设有控烟监督员和巡查员 10分	1. 机构内设有控烟监督员和巡查员（2分）	2	
	2. 对控烟监督员和巡查员进行相关培训，并有培训记录（3分），有定期监督、巡查记录（5分）	8	
五、开展多种形式的控烟宣传和教育活动 10分	1. 有固定的控烟宣传栏、板（如院内电视、展板、宣传栏、标语等）（3分）	3	
	2. 有相关控烟传播材料（如海报、折页、健康处方等）（4分）	4	
	3. 有大众控烟宣传活动（如讲座、咨询等）（3分）	3	
六、明确规定全体职工负有劝阻吸烟的责任和义务 5分	1. 有对职工进行控烟知识相关培训（包括劝阻技巧等），并有培训等记录（2分）	2	
	2. 有劝阻工作相关记录及相关制度（3分）	3	
七、鼓励和帮助吸烟职工戒烟 5分	1. 掌握机构所有员工吸烟情况（2分）	2	
	2. 对员工提供戒烟服务（3分）	3	
八、所属区域内禁止销售烟草制品 5分	医疗卫生机构内商店、小卖部不出售烟草制品（5分）	5	
九、医务人员掌握控烟知识、方法和技巧，对吸烟者至少提供简短的劝阻和戒烟指导 10分	1. 医务人员了解吸烟的危害和戒烟的益处（4分）	4	
	2. 相关科室的医生掌握戒烟方法和技巧（4分）	4	
	3. 相关科室的医生对门诊、住院病人中的吸烟者进行劝阻和戒烟指导并有记录（2分）	2	
十、医疗机构在相应科室设戒烟医生和戒烟咨询电话 5分	1. 设有戒烟门诊或在相应科室设戒烟医生（2分），并有工作记录（1分）	3	
	2. 设有戒烟咨询电话并有工作记录（2分）	2	
总分		100	

## 控烟考评标准

评 估 标 准	分值	得分
一、明确职责。将控烟工作纳入科室工作计划 10分		
1. 有控烟责任人和巡查员，并职责明确(2分)	2	
2. 有专人负责控烟联络工作，并职责明确(2分)	2	
3. 将控烟工作纳入年度、月度工作计划(3分)	3	
4. 科室领导班子成员不吸烟(3分，有1位成员吸烟扣1分，扣完为止)	3	
二、建立科室控烟考评奖惩制度 10分		
1. 有控烟考评奖惩制度(2分)	2	
2. 有控烟考评奖惩标准(4分)	4	
3. 有控烟考评奖惩记录(4分)	4	
三、所属区域禁烟标识明显，室内完全禁烟(烈)分		
1. 科室管辖区域内(包括入口处、医护办公室、会议室、厕所、楼梯等区域)内有明显的禁烟标识(12分，缺1处扣2分，扣完为止)	12	
2. 室内场所完全禁止吸烟(13分，每发现1个烟头扣1分，发现吸烟者无人劝阻1次扣1分，扣完为止。如工作人员室内抽烟，发现1个扣2分)	13	
3. 管辖区域内禁止摆放烟盒、烟缸、烟具等物品(5分，发现1次扣5分)	5	
4. 工作人员不得穿工作服在任何吸烟区吸烟(5分，发现1个扣5分)	5	
5. 工作人员不给任何人敬烟、递烟，也不接受任何人敬烟(5分，发现1次扣5分)	5	
四、开展多种形式的控烟宣传和教育 10分		
1. 有固定的控烟宣传栏、板(如院内电视、网站、展板、宣传栏、标语等)(3分)	3	
2. 有相关控烟传播材料(如海报、折页、健康处方等)(4分)	4	
3. 有针对病人及其家属的控烟宣传活动(如讲座、咨询等)(3分)	3	
五、明确全体职工负有劝阻吸烟的责任和义务 10分		
1. 对科室人员进行控烟知识相关培训(包括劝阻技巧等)，并有培训等记录(4分)	4	
2. 有劝阻工作记录及相关制度(6分)	6	
六、鼓励和帮助吸烟职工戒烟 5分		
1. 全面掌握科室成员吸烟情况(2分)	2	
2. 对员工提供戒烟服务(3分)	3	
七、医务人员掌握控烟知识、方法和技巧，对吸烟者至少提供简短劝阻和戒烟指导 15分		
1. 医务人员了解吸烟的危害和戒烟的益处(6分)	6	
2. 医务人员掌握常规的戒烟方法和技巧(6分)	6	
3. 医务人员对(门诊、住院)病人中的吸烟者进行劝阻和戒烟指导并有记录(3分)	3	
总分	100	

评分说明：无烟科室评估标准评分表总分为100分，达标准分为90分。







90分。

## 劝阻吸烟用语示例：

您好！

这里是无烟医院，为了您和他人的健康，请不要吸烟。

为了创造一个良好的诊疗修养环境，医院已经全面禁烟，为了大

家的健康，请您不要吸烟。

吸烟有害健康，为了健康，请您不要吸烟。

吸烟有害健康，您吸烟产生的烟雾对家人、他人同样有害，请保

护他们的健康！

如果您一定要吸烟的话，请您到医院设定的室外吸烟区吸烟。

谢谢您！

非常感谢您的配合！